

T.C.
BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu

Konu: Üniversitemiz 2022 Yılı Memnuniyet Anket Sonuçları Hakkında Rapor

“Üniversitemiz 2022 Yılı Memnuniyet Anket Sonuçları”¹ değerlendirilmiş, Üniversitemiz ve Yüksekokulumuz memnuniyet skorları, öğrenciler, akademik personel ve idari personel için ayrı ayrı Yüksekokulumuz kalite kurulunca ayrıntılı olarak incelenmiştir.

Değerlendirme sonuçları rapor halinde aşağıda sunulmuştur:

1. Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları Açısından Değerlendirilmesi:

Yüksekokulumuzda ön lisans düzeyinde birinci ve ikinci öğretim öğrencileri eğitim almaktadır. Öğrenci memnuniyet anket sonuçlarımızın genel ortalamaları, birinci ve ikinci öğretim öğrencilerimiz açısından benzerlik arz etmektedir.

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu oranları,

Birinci öğretim öğrencilerimizin memnuniyet anketi genel sonuçlarına bakıldığında memnuniyet oranları,

Birimlerden Memnuniyet 71%; Eğitim, Öğretim ve Kariyer 73%, Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar 66%, Araştırma ve Geliştirme 69%, Liderlik, Yönetim ve Kalite 73%, Toplumsal Katkı 72%, Birim ve Üniversiteden Memnuniyet 66% şeklinde;

İkinci öğretim öğrencilerimizin memnuniyet anketi genel sonuçlarına bakıldığında memnuniyet oranları,

Birimlerden Memnuniyet 71%, Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar 66%, Eğitim, Öğretim ve Kariyer 76%, Araştırma ve Geliştirme 68%, Liderlik, Yönetim ve Kalite 71%, Toplumsal Katkı 70%, Birim ve Üniversiteden Memnuniyet 69% şeklinde saptanmıştır.

Birimlerden Memnuniyet (SBMYO Tüm Öğrenciler)

71%

Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar

66%

Eğitim, Öğretim ve Kariyer

74%

Araştırma ve Geliştirme

69%

Liderlik, Yönetim ve Kalite

73%

Toplumsal Katkı

72%

Birim ve Üniversiteden Memnuniyet

67%

Üniversitemiz oranları ise,

Birinci öğretim öğrencilerinin memnuniyet anketi genel sonuçlarına bakıldığında memnuniyet oranları,

Birimlerden Memnuniyet 70%, Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar 66%, Eğitim, Öğretim ve Kariyer 73%, Araştırma ve Geliştirme 66%, Liderlik, Yönetim ve Kalite 72%, Toplumsal Katkı 69%, Birim ve Üniversiteden Memnuniyet 65% şeklinde;

İkinci öğretim öğrencilerinin memnuniyet anketi genel sonuçlarına bakıldığında memnuniyet oranları,

¹ <https://kbys.mehmetakif.edu.tr/anket/ogrenci/yil2022>

Birimlerden Memnuniyet 72%, Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar 68%, Eğitim, Öğretim ve Kariyer 76%, Araştırma ve Geliştirme 69%, Liderlik, Yönetim ve Kalite 73%, Toplumsal Katkı 71%, Birim ve Üniversiteden Memnuniyet 69% şeklinde saptanmıştır.

Birimlerden Memnuniyet (MAKÜ Ön Lisans Tüm Öğrenciler)

71%

Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar

66%

Eğitim, Öğretim ve Kariyer

74%

Araştırma ve Geliştirme

67%

Liderlik, Yönetim ve Kalite

72%

Toplumsal Katkı

70%

Birim ve Üniversiteden Memnuniyet

66%

Karşılaştırma:

Yüksekokulumuz ile Üniversitemiz öğrenci memnuniyet anketleri genel sonuçları değerlendirildiğinde, birinci öğretimler açısından yüksekokulumuz öğrencilerinin üniversitemiz öğrencilerine oranla %1-%5 daha fazla, ikinci öğretimler açısından ise Yüksekokulumuz öğrencilerinin Üniversitemiz öğrencilerine oranla %1-%3 daha az memnuniyet skorlarının bulunduğu, bu açıdan Yüksekokul ile Üniversite memnuniyet anket sonuçlarının benzerlik arz ettiği saptanmıştır.

İyileştirme:

Yüksekokulumuzda iyileştirme çalışmaları kapsamında çeşitli faaliyetler planlanmış ve 2023-2024 Güz yarıyılı itibariyle uygulanmaya başlanmıştır. Bu kapsamda,

Birim memnuniyetinin artırılması adına,

- Öğrenci işleri ve MYO sekreterliği kalitesinin iyileştirilmesini de amaçlayan İdari Personel Kalite Toplantısı² yapılmıştır.
- Öğrencilerimiz ile Burdur Gelişim Merkezi çalışmaları Yüksekokul duyuru panosuna asılmaktadır. Özellikle işletmede mesleki eğitim uygulaması açısından önem arz eden İş Sağlığı ve Güvenliği Sertifika programı duyuruları aktif olarak öğrencilerimizle paylaşılmaktadır.
- Yüksekokulumuz öğrencileri ile MAKÜ Kariyer okulu arasındaki irtibatın artırılması adına Adalet Programı içerisinde kariyer planlama dersi bulunmakta ve ders öğretim elemanı MAKÜ Kariyer Merkezi tarafından görevlendirilmektedir.
- Mezunlarla ilişkilerin artırılması adına yüksekokulumuzda mezun söyleşileri tertip edilmektedir.³

Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar memnuniyetinin artırılması adına,

² <https://sbmyo.mehmetakif.edu.tr/haber/1414/idari-personel-ile-kalite-suereci-hakkinda-toplanti-gerceklestirildi->

³ Adalet ve Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı öğrencilerine yönelik etkinlik örneği:

<https://sbmyo.mehmetakif.edu.tr/haber/1607/oegrencilerimiz-ile-mezun-soeylesisi-gerceklestirildi-> ;

- Yüksekokulumuzun binasının iyileştirilmesi konusunda Yapı İşleri ile iletişim kurulmuş ve girişin güçlendirilmesi ve boyanması konusunda destek alınmıştır.
- Bilgisayar laboratuvarının iyileştirilmesi kapsamında yüksekokulumuza 30 adet yeni bilgisayar alınmış ve laboratuvarın yenilenmesi sağlanmıştır.
- İnternet erişiminin artırılması için çoklayıcı ve sinyal arttırıcı eklenmiş ve internet erişiminin artırılmasına katkıda bulunulmuştur.
- Yüksekokulumuzda sportif faaliyetlerinin artırılması kapsamında programlar arası voleybol ve futbol turnuvaları düzenlenmiştir.⁴
- Yüksekokulumuzda devamlı olarak öğrenci kulüp ve faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda Yüksekokul konferans salonunun danışmanlığını Yüksekokulumuz öğretim üyelerinden Meral Bektaş'ın yaptığı Drama Topluluğu tarafından Pazartesi ve Cuma günleri 18.00-20.30 saatleri arasında kullanım tahsisinin gerçekleştirilmiş olması verilebilir.

Eğitim, Öğretim ve Kariyer memnuniyetinin arttırılması adına,

- Öğrencilerin mezuniyet sonrası iş bulma süreçlerini desteklemek adına sektör temsilcileri ile yapılan toplantının ardından etkinlikler belirlenmiştir. Örneğin; "Sivil Hava Kurumları İşletmeciliği" Programı olarak 6-7 Aralık 2023 tarihinde Havacılık sektöründen uzmanların Dünya Sivil Havacılık Günü kapsamında bilgilendirme yapımları sağlanmıştır.⁵
- Eğitim-öğretim planlarının birimler tarafından düzenli olarak güncellenmesine ağırlık verilmektedir.

Liderlik, Yönetim ve Kalite memnuniyetinin arttırılması adına,

- Öğrencilerimizle düzenli olarak öğrenci kalite kurulu ile birlikte toplantılar gerçekleştirilmekte ve talep ve şikayetleri dinlenmektedir. Bu kapsamda öğrencilerimiz ile yapılan "Kurumsal Akreditasyon Programı Bilgilendirme Toplantısı"⁶ ve "Öğrenci oryantasyonları"⁷ örnek olarak gösterilebilir. Aynı zamanda sbmyo.mehmetakif.edu.tr adresinde "Müdüre Mesaj Yazın"⁸ seçeneği ile öğrencilerin doğrudan müdürlük makamı ile irtibat kurabilmesi kolaylaştırılmıştır.

Araştırma ve Geliştirme memnuniyetinin arttırılması adına,

- Üniversitemiz politikalarının tüm öğrencilere duyurulması adına bölüm başkanları ile yapılan toplantıda ortak karar alınmıştır.⁹
- Yüksekokul öğrencilerimizin Proje Bilgilendirme Toplantısına Katılması sağlanmıştır.¹⁰

⁴ <https://sbmyo.mehmetakif.edu.tr/haber/1560/yueksekokulumuz-futbol-turnuvasi-kazanani-belli-odu> ;
<https://sbmyo.mehmetakif.edu.tr/haber/1509/yueksekokulumuz-voleybol-turnuvasi-kazanarlari-belli-odu>

⁵ <https://sbmyo.mehmetakif.edu.tr/etkinlik/769/konferans-7-aralik-duenya-sivil-havacilik-guenue-konferansi-kariyer-soeylesileri>

⁶ <https://sbmyo.mehmetakif.edu.tr/haber/1561/kurumsal-akreditasyon-programi-bilgilendirme-toplantisi-gerceklestirildi-sosyal-bilimler-meslek-yueksekokulu-buenyesinde-kurumsal-akreditasyon-programi-kap-bilgilendirme-toplantisi-yapildi>

⁷ <https://sbmyo.mehmetakif.edu.tr/haber/1361/2023-2024-egitim-oegretim-yili-guez-doenemi-oegrenci-oryantasyonlari>

⁸

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScnCxftcwwOKMiqEqB9gMoEt3xYAhG7yUVFg9EZ6xJYGNzNrQ/vie-wform>

⁹ <https://sbmyo.mehmetakif.edu.tr/haber/1629/ueniversitemiz-kalite-politikalari-degerlendirme-toplantisi-gerceklestirildi>

¹⁰ <https://sbmyo.mehmetakif.edu.tr/haber/1491/yueksekokulumuz-oegrencileri-projebilgilendirme-toplantisine-katildi>

2. Akademik Personel Memnuniyet Anket Sonuçları Açısından Değerlendirilmesi

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ve Üniversitemiz memnuniyet anket sonuçları, çalışma yılı açısından öncelikle filtrelenmiştir. Bu kapsamda;

2.1. (1-3) yıl çalışma süresi bulunan akademik personelin anket sonuçlarının değerlendirilmesi,

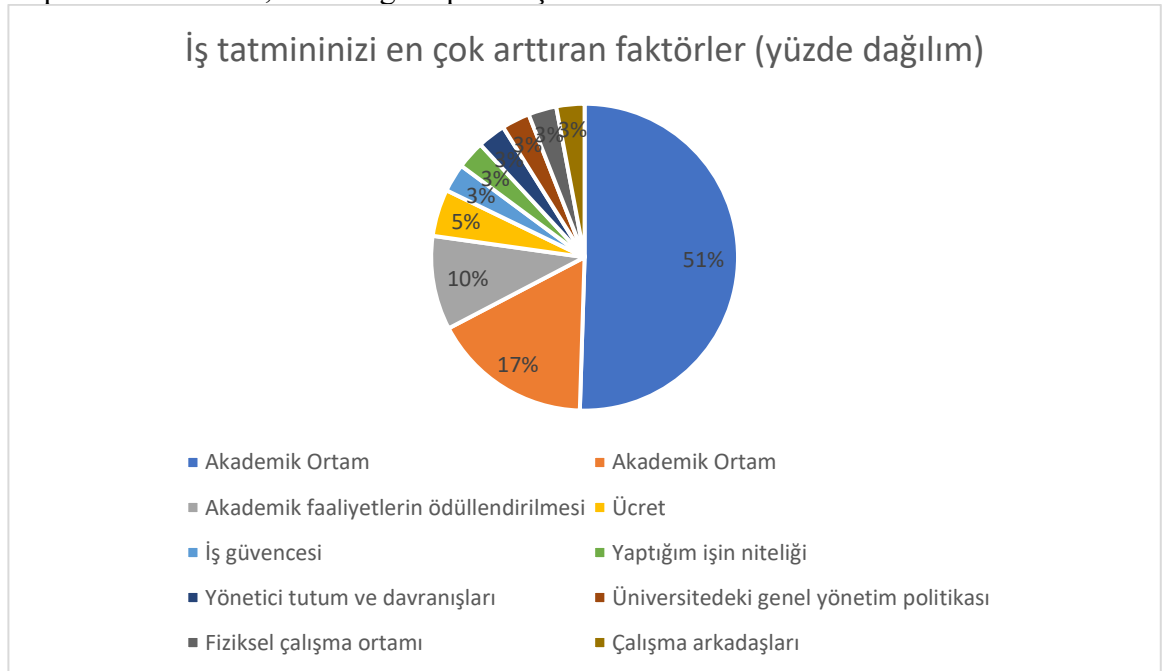
SBMYÖ 1-3 yıl çalışma süresi bulunan akademik personelin anket sonuçları,

Genel Memnuniyet 58%, Destek Hizmetlerinden Memnuniyet 56%, Eğitim ve Öğretim 80%, Araştırma ve Geliştirme 62,6%, Liderlik, Yönetim ve Kalite 66,5%, Toplumsal Katkı 66,8% olduğu,



MAKÜ 1-3 yıl çalışma süresi bulunan akademik personelin anket sonuçları,

Genel Memnuniyet 82,3%, Destek Hizmetlerinden Memnuniyet 79,1%, Eğitim ve Öğretim 79,6%, Araştırma ve Geliştirme 74,5%, Liderlik, Yönetim ve Kalite 88,1%, Toplumsal Katkı 81,6% olduğu saptanmıştır.

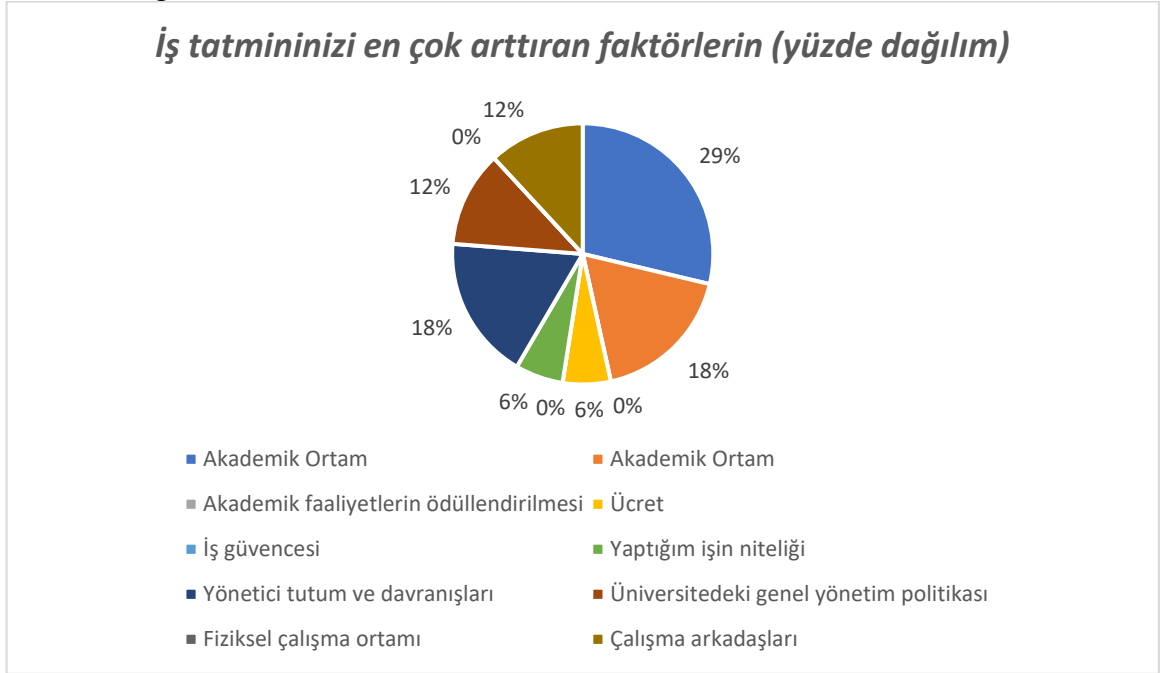


Karşılaştırma:

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ve Üniversitemiz 1-3 yıl çalışma süresi bulunan akademik personelin anket sonuç skorları karşılaştırıldığında, Genel Memnuniyet, Destek Hizmetlerinden Memnuniyet, Araştırma ve Geliştirme, Liderlik, Yönetim ve Kalite, Toplumsal Katkı açılarından, SBMYO personelinin %10-%30 daha az memnuniyet skorunun bulunduğu, Eğitim ve Öğretim konusunda ise Üniversitemiz paralelinde bir skor elde edildiği saptanmıştır.

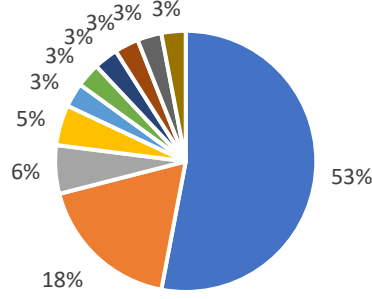
2.2. (4-6) yıl çalışma süresi bulunan akademik personelin anket sonuçlarının değerlendirilmesi

SBMYO 4-6 yıl çalışma süresi bulunan akademik personelin anket sonuçları, Genel Memnuniyet 80%, Destek Hizmetlerinden Memnuniyet 74,8%, Eğitim ve Öğretim 78%, Araştırma ve Geliştirme 76,8%, Liderlik, Yönetim ve Kalite 84%, Toplumsal Katkı 85,3% olduğu



MAKÜ 4-6 yıl çalışma süresi bulunan akademik personelin anket sonuçları ise, Genel Memnuniyet 79%, Destek Hizmetlerinden Memnuniyet 77,2%, Eğitim ve Öğretim 79,3%, Araştırma ve Geliştirme 76,2%, Liderlik, Yönetim ve Kalite 86%, Toplumsal Katkı 81,6% olduğu saptanmıştır.

İş tatmininizi en çok arttıran faktörler (yüzde dağılım)



- Akademik Ortam
- Akademik faaliyetlerin ödüllendirilmesi
- Proje faaliyetlerinin desteklenmesi
- Ücret
- İş güvencesi
- Yaptığım işin niteliği
- Yönetici tutum ve davranışları
- Üniversitedeki genel yönetim politikası
- Fiziksel çalışma ortamı
- Çalışma arkadaşları

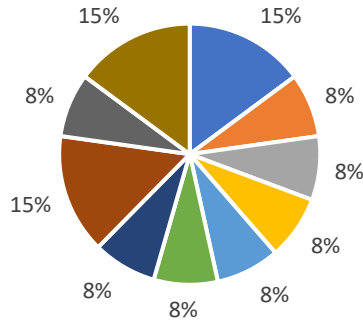
Karşılaştırma:

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ve Üniversitemiz 4-6 yıl çalışma süresi bulunan akademik personelin anket sonuç skorları karşılaştırıldığında, Genel Memnuniyet, Destek Hizmetlerinden Memnuniyet, Araştırma ve Geliştirme, Liderlik, Yönetim ve Kalite, Toplumsal Katkı, Eğitim ve Öğretim açılarından, SBMYO personeli ile Üniversitemiz personeli arasında +-%5 aynı oranda skor elde edildiği saptanmıştır.

2.3. (7-10) yıl çalışma süresi bulunan akademik personelin anket sonuçlarının değerlendirilmesi

SBMYO 7-10 yıl çalışma süresi bulunan akademik personelin anket sonuçları, Genel Memnuniyet 100%, Destek Hizmetlerinden Memnuniyet 82,8%, Eğitim ve Öğretim 98,75%, Araştırma ve Geliştirme 100%, Liderlik, Yönetim ve Kalite 100%, Toplumsal Katkı 100% olduğu,

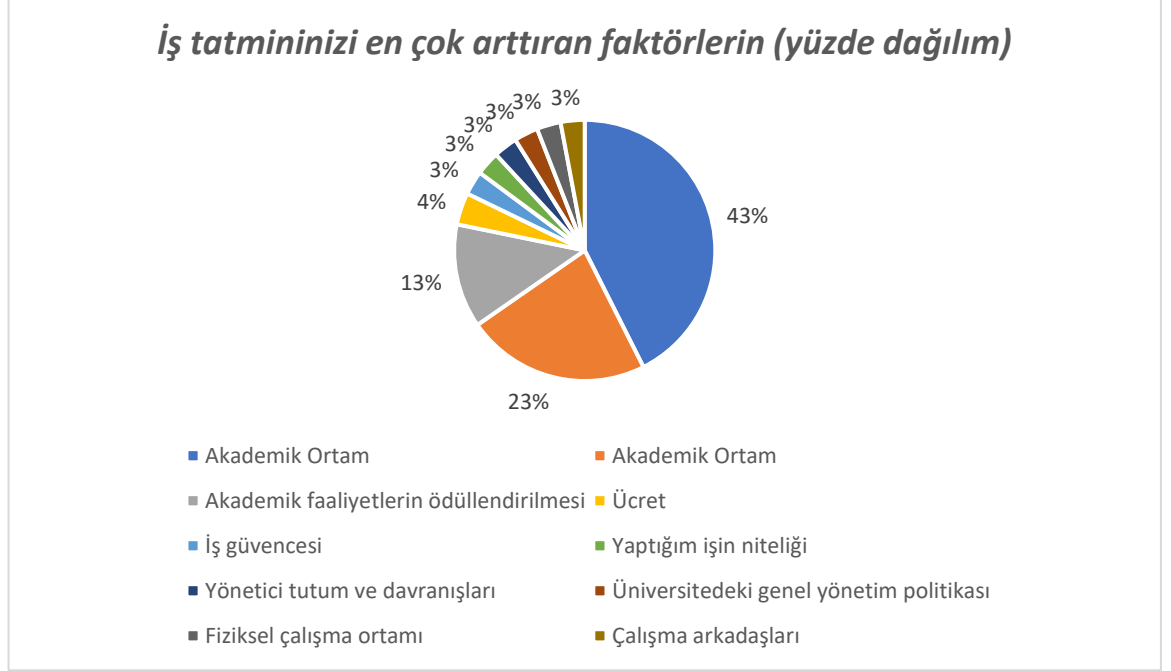
İş tatmininizi en çok arttıran faktörlerin (yüzde dağılım)



- Akademik Ortam
- Akademik Ortam
- Akademik faaliyetlerin ödüllendirilmesi
- Ücret
- İş güvencesi
- Yaptığım işin niteliği
- Yönetici tutum ve davranışları
- Üniversitedeki genel yönetim politikası
- Fiziksel çalışma ortamı
- Çalışma arkadaşları

MAKÜ 7-10 yıl çalışma süresi bulunan akademik personelin anket sonuçları ise,

Genel Memnuniyet 77%, Destek Hizmetlerinden Memnuniyet 74,2%, Eğitim ve Öğretim 77%, Araştırma ve Geliştirme 74,2%, Liderlik, Yönetim ve Kalite 83%, Toplumsal Katkı 79,1% olduğu



Karşılaştırma:

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ve Üniversitemiz 7-10 yıl çalışma süresi bulunan akademik personelin anket sonuç skorları karşılaştırıldığında, Genel Memnuniyet, Destek Hizmetlerinden Memnuniyet, Araştırma ve Geliştirme, Liderlik, Yönetim ve Kalite, Toplumsal Katkı, Eğitim ve Öğretim açılarından, SBMYO personelinin Üniversitemiz personelinden +%10 ile +%30 daha memnun olduğu tespit edilmiştir.

2.3.(11-15) yıl çalışma süresi bulunan akademik personelin anket sonuçlarının değerlendirilmesi

SBMYO 11-15 yıl çalışma süresi bulunan akademik personelin anket sonuçları,

Genel Memnuniyet 77%, Destek Hizmetlerinden Memnuniyet 74,2%, Eğitim ve Öğretim 77%, Araştırma ve Geliştirme 74,2%, Liderlik, Yönetim ve Kalite 83%, Toplumsal Katkı 79,1% olduğu

MAKÜ 11-15 yıl çalışma süresi bulunan akademik personelin anket sonuçları,

Genel Memnuniyet 76,6%, Destek Hizmetlerinden Memnuniyet 74,2%, Eğitim ve Öğretim 77%, Araştırma ve Geliştirme 74,2%, Liderlik, Yönetim ve Kalite 83%, Toplumsal Katkı 79,1% olduğu saptanmıştır.

Akademik personel memnuniyeti açısından iyileştirme çalışmaları:

- Akademik personelimize yönelik çeşitli toplantı ve bilgilendirmeler gerçekleştirilerek, memnuniyet çalışmaları yapılmakta ve gelişme süreçleri takip edilmektedir. Bu kapsamda,

- Üniversitemiz kalite politikaları bölüm başkanları ile paylaşılmış, bölüm öğretim elemanları ile paylaşılması kararlaştırılmıştır.¹¹
- Üniversitemizin faaliyet gösterdiği Kurumsal Akreditasyon Süreci, öğretim elemanları ile paylaşılmıştır.¹²
- Akademik dönem açılışında akademik personel ile toplantı yapılarak talep ve şikayetler değerlendirilmektedir.¹³

3. İdari Personel Memnuniyet Anket Sonuçları Açısından Değerlendirilmesi:

<p>Fiziki ve Teknik Altyapıdan Memnuniyet Fiziki ve Teknik Altyapıdan Memnuniyet (MAKÜ)</p> <p>63%</p> <p>İşimi yapmak için gerekli araç, ekipman ve materyalin yeterliliğinden</p> <p>64%</p> <p>Çalıştığım ortamın fiziksel (iklimlendirme, aydınlatma, bina tasarımı) şartlarından</p> <p>60%</p> <p>Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemeleri vb.) koşullarından</p> <p>64%</p>	<p>Fiziki ve Teknik Altyapıdan Memnuniyet (SBMYO)</p> <p>62%</p> <p>İşimi yapmak için gerekli araç, ekipman ve materyalin yeterliliğinden</p> <p>65%</p> <p>Çalıştığım ortamın fiziksel (iklimlendirme, aydınlatma, bina tasarımı) şartlarından</p> <p>57%</p> <p>Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemeleri vb.) koşullarından</p> <p>65%</p>
---	---

¹¹ <https://sbmyo.mehmetakif.edu.tr/haber/1629/ueniversitemiz-kalite-politikalari-degerlendirme-toplantisi-gerceklestirildi>

¹² <https://sbmyo.mehmetakif.edu.tr/haber/1561/kurumsal-akreditasyon-programi-bilgilendirme-toplantisi-gerceklestirildi-sosyal-bilimler-meslek-yuksekokulu-buenyesinde-kurumsal-akreditasyon-programi-kap-bilgilendirme-toplantisi-yapildi>

¹³ <https://sbmyo.mehmetakif.edu.tr/haber/1325/2023-2024-egitim-oegretim-yili-guez-doenemi-akademik-kurul-toplantisi>

Destek Hizmetlerinden Memnuniyet (MAKÜ)

68%

Yemekhane hizmetlerinden

71%

Kantin hizmetlerinden

58%

Temizlik hizmetlerinden

79%

Güvenlik hizmetlerinden

83%

Bilgi işlem hizmetlerinden

79%

Yapı işleri hizmetlerinden

70%

Sosyal tesis hizmetlerinden

59%

Kültür-sanat faaliyetlerinden

61%

Kreş hizmetlerinden

54%

Destek Hizmetlerinden Memnuniyet (SBMYO)

73%

Yemekhane hizmetlerinden

75%

Kantin hizmetlerinden

65%

Temizlik hizmetlerinden

85%

Güvenlik hizmetlerinden

92%

Bilgi işlem hizmetlerinden

78%

Yapı işleri hizmetlerinden

77%

Sosyal tesis hizmetlerinden

57%

Kültür-sanat faaliyetlerinden

67%

Kreş hizmetlerinden

59%

Liderlik, Yönetim ve Kalite (MAKÜ)

70%

Çalıştığım birimdeki iş ve görev tanımlarımız açık ve nettir.

78%

Çalıştığım birimdeki idari personel sayısı yeterlidir.

66%

Çalıştığım birimdeki idari personelin yetki ve sorumlulukları dengeli bir şekilde dağıtılmıştır.

69%

Çalıştığım birimdeki akademik personelin bana karşı davranışlarından memnunum.

78%

Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmektedir.

61%

İdari personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları yeterlidir.

63%

Çalıştığım birimde, çalışma saat ve sürelerinin uygulanışı konusunda personele eşit davranılmaktadır.

77%

Çalıştığım birimde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımı sağlanır.

69%

Çalıştığım birimdeki üst yönetim sorunlarımı çözmemde yardımcı olur.

76%

Çalıştığım birimdeki üst yönetim iş yerindeki mutluluğuma önem verir.

74%

Çalıştığım birimde fikir, düşünce ve eleştirilerimi özgürce açıklayabiliyorum.

76%

Çalıştığım birimdeki üst yönetim alınan kararlarda fikirlerime önem verir.

72%

Çalıştığım birimdeki üst yönetim dürüst ve şeffaf bir iletişim tarzı sergiler.

74%

Birimimde sorunlara çözüm bulma noktasında yapıcı ve demokratik bir yönetim yaklaşımı hâkimdir.

74%

Üniversitem profesyonel bir yönetim anlayışına sahiptir.

67%

Üniversite yönetimi çalışma alanlarımızla ilgili konularda bilgilendirme yapar.

68%

Rektörlük yönetimi sorunlarımızı çözmede samimi ve isteklidir.

66%

Rektörlük yönetiminin uygulamalarında, idari personelin görüş ve önerileri yeterli düzeyde alınmaktadır.

62%

Liderlik, Yönetim ve Kalite (SBMYO)

77%

Çalıştığım birimdeki iş ve görev tanımlarımız açık ve nettir.

78%

Çalıştığım birimdeki idari personel sayısı yeterlidir.

74%

Çalıştığım birimdeki idari personelin yetki ve sorumlulukları dengeli bir şekilde dağıtılmıştır.

72%

Çalıştığım birimdeki akademik personelin bana karşı davranışlarından memnunum.

78%

Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmektedir.

74%

İdari personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları yeterlidir.

70%

Çalıştığım birimde, çalışma saat ve sürelerinin uygulanışı konusunda personele eşit davranılmaktadır.

80%

Çalıştığım birimde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımı sağlanır.

78%

Çalıştığım birimdeki üst yönetim sorunlarımı çözmemde yardımcı olur.

80%

Çalıştığım birimdeki üst yönetim iş yerindeki mutluluğuma önem verir.

78%

Çalıştığım birimde fikir, düşünce ve eleştirilerimi özgürce açıklayabiliyorum.

79%

Çalıştığım birimdeki üst yönetim alınan kararlarda fikirlerime önem verir.

78%

Çalıştığım birimdeki üst yönetim dürüst ve şeffaf bir iletişim tarzı sergiler.

78%

Birimimde sorunlara çözüm bulma noktasında yapıcı ve demokratik bir yönetim yaklaşımı hâkimdir.

74%

Üniversitem profesyonel bir yönetim anlayışına sahiptir.

83%

Üniversite yönetimi çalışma alanlarımızla ilgili konularda bilgilendirme yapar.

80%

Rektörlük yönetimi sorunlarımızı çözmede samimi ve isteklidir.

75%

Rektörlük yönetiminin uygulamalarında, idari personelin görüş ve önerileri yeterli düzeyde alınmaktadır.

74%

<p>Üniversitemizde, idari kadrolara atamada mesleki yeterlilik göz önünde bulundurulur.</p> <p>61%</p> <p>Üniversitemizdeki kalite geliştirme çalışmalarından memnunum.</p> <p>67%</p>	<p>Üniversitemizde, idari kadrolara atamada mesleki yeterlilik göz önünde bulundurulur.</p> <p>74%</p> <p>Üniversitemizdeki kalite geliştirme çalışmalarından memnunum.</p> <p>78%</p>
<p>Toplumsal Katkı (MAKÜ)</p> <p>68%</p> <p>Çalıştığım birimde toplumsal katkı sağlamaya yönelik yeterli sayıda proje yürütülmektedir.</p> <p>66%</p> <p>Üniversitemizin bölgeye yönelik çalışmalarını ve toplumsal ilişkilerini genel olarak yeterli buluyorum.</p> <p>70%</p> <p>Üniversitemiz tarafından yürütülen toplumsal katkı projeleri hakkında bilgi sahibiyim.</p> <p>66%</p> <p>Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklaşması ve İhtisaslaşması Projesi kapsamında ihtisas üniversitesi olarak yürütülen çalışmaların başarılı olduğunu düşünüyorum.</p> <p>71%</p>	<p>Toplumsal Katkı (SBMYO)</p> <p>76%</p> <p>Çalıştığım birimde toplumsal katkı sağlamaya yönelik yeterli sayıda proje yürütülmektedir.</p> <p>71%</p> <p>Üniversitemizin bölgeye yönelik çalışmalarını ve toplumsal ilişkilerini genel olarak yeterli buluyorum.</p> <p>82%</p> <p>Üniversitemiz tarafından yürütülen toplumsal katkı projeleri hakkında bilgi sahibiyim.</p> <p>70%</p> <p>Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklaşması ve İhtisaslaşması Projesi kapsamında ihtisas üniversitesi olarak yürütülen çalışmaların başarılı olduğunu düşünüyorum.</p> <p>81%</p>

Karşılaştırma: Yüksekokulumuz idari personelin memnuniyet anket skorlarının Üniversitemiz idari personelinin memnuniyet anket skorlarına göre daha yüksek olduğu saptanmıştır.

İyileştirme: Yüksekokulumuz idari personelinin talep ve şikayetleri, düzenli olarak Yüksekokul yönetim kademesi tarafından dinlenmekte ve kendilerine destek olunmaktadır. Zaman zaman yapılan toplantılarla kurumsal kültürün artırılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda “İdari Personel ile Kalite Süreci Hakkında Toplantı”¹⁴ örnek olarak verilebilir.

¹⁴ <https://sbmyo.mehmetakif.edu.tr/haber/1414/idari-personel-ile-kalite-suereci-hakkinda-toplantigerceklestirildi>